Nº R.M.A.

USO INTERNO

FECHA: _____

SOLICITUD DE R.M.A.

I. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE		
RAZÓN SOCIAL:		**R.I.F.:**
PERSONA CONTACTO:	**E-MAIL:**	**TELÉFONO:**

II. DATOS PARA EL RETORNO DE MERCANCÍA
DIRECCIÓN DE ENVÍO:
SERVICIO DE TRANSPORTE AUTORIZADO:

III. DATOS GENERALES DEL PRODUCTO			
CÓDIGO INTROMICRO	**CANTIDAD**	**Nº DE FACTURA**	**DESCRIPCIÓN DE LA(S) FALLA(S)**

Términos y Condiciones R.M.A.

- El presente documento sólo aplica para clientes del interior del país
- El presente documento sólo es válido para los productos mencionados en el formulario.
- Los Servicios de R.M.A. aplican solo a los productos que presenten fallas y/o defectos de fabricación durante el período de Garantía.
- Para iniciar el proceso de R.M.A., el cliente debe enviar la Solicitud de R.M.A. completamente llena junto a la mercancía mencionada en el formulario.
- Los gastos de envío y retorno de la mercancía, hacia y desde las oficinas de VENTEC – VENEZOLANA DE TECNOLOGÍA 21, C.A. corren por cuenta del cliente.
- VENTEC – VENEZOLANA DE TECNOLOGÍA 21, C.A. no asumirá la responsabilidad de ninguna pérdida o daño incurrido en el envío del producto.
- La Solicitud de R.M.A. debe venir con firma y sello húmedo de la empresa en original.

_____ _____

FIRMA DEL CLIENTE **SELLO HÚMEDO DE LA EMPRESA**

Tercera Transversal de los Ruices Sur, Edificio Segre, Planta Baja, Local 1, Caracas-Venezuela.
MÁSTER +58 212 400 9601